



«КАРИ КЗ» Жауапкершілігі
шектеулі серіктестігі
050016, Қазақстан республикасы, Алматы қ.,
Жетісу ауданы, Сүйінбай даңғылы, 2, 1-корпус,
литер В, «Мерей» СК
тел.: 8 (727) 227-39-42
СТН 600500592613, БСН 120140013059
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ, БСК HSBKQZKX,
IBAN KZ446010131000214979

Товарищество с ограниченной
ответственностью «КАРИ КЗ»
050016, Республика Казахстан, г. Алматы,
Жетысуский р-он, пр-т Сулейманбаева, 2, к. 1,
литер В, ТК «Мерей»
тел.: 8 (727) 227-39-42
РНН 600500592613, БИН 120140013059
АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKQZKX,
IBAN KZ446010131000214979

Договор об участии в бонусной программе лояльности «kari CLUB» / «Кари Клуб»

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) товарищества с ограниченной ответственностью «КАРИ КЗ», именуемого в дальнейшем Продавец, адресованное физическим лицам, являющимся гражданами Республики Казахстан, заключить договор присоединения (акцепта) в качестве Участника. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 389, п.5 ст. 395 и п.3 ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК). Предложение о заключении Договора действует до его отзыва Продавцом.

Термины и определения

Бонусы – условные расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Продавца в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определяемых Продавцом и являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов определяет объем Прав Участника на получение скидок, бонусов, предоставляемых в рамках Программы.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Продавцом на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием виртуальной бонусной карты лояльности kari CLUB. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Продавца товаров и/или услуг с использованием Виртуальной Карты в соответствии с настоящими Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Бонусная карта —карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером участия в программе лояльности, который используется для идентификации Клиента Программы, в форме пластиковой неплатежной карты с магнитной полосой и/или штрих-кодом и/или микропроцессором.

Виртуальная бонусная карта - нематериальная электронная карта с присвоенным в результате регистрации на Сайте Программы или в Мобильном приложении kari номером участия в программе лояльности и QR кодом, который используется для идентификации Клиента Программы, для начисления и списания Бонусов, выдаваемая Клиенту при условии согласия с условиями участия в Программе и последующего вступления в Программу в качестве Клиента на основании настоящего Договора.

Передача Карты и/или данных Карты третьим лицам любым способом, в том числе посредством сети «Интернет», запрещена.

Идентификационный номер участия — указанный на внутренней и/или внешней стороне Карты или присвоенный в результате регистрации на Сайте или в Мобильном Приложении Программы номер участия в программе лояльности, предназначенный для идентификации Клиента в Программе.

Информационный центр Программы — Информационный центр Программы — единый центр поддержки, осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание клиентов по телефону 8-800-080-19-19.

Клиент (Участник) Программы (Клиент/Участник) — физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи Казахстанской системы нумерации и являющееся держателем Бонусной карты любого вида и/или имеющее Идентификационный номер участия в программе лояльности, акцептовавшее настоящую оферту в порядке, предусмотренном ею.

Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении, на Сайте, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Уровне, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных Акциях и скидках.

Мобильное приложение kari (МП kari) - программное обеспечение (видоизмененная версия сайта), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее совершать все ключевые функции (поиск товара, добавление в "избранное", оформление заказа и т.п.) без использования ПК.

Персональные предложения – привилегии, определяемые Продавцом и предоставляемые Продавцом одному Участнику или заранее определенной Продавцом группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом. Продавец определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

Программа лояльности «kari CLUB»/«КариКлуб» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг), а также за выполнение определенных действий в рамках Программы «kari CLUB»/«КариКлуб» получать Бонусы, определяющие объем Прав Клиента на получение скидок, бонусов, предоставляемых в рамках Программы.

Правила бонусной программы лояльности «kari CLUB»/ «Кари Клуб» (далее-Правила) - документ, определяющий порядок и условия проведения рекламно-маркетинговой программы привлечения и поощрения постоянных покупателей с использованием Бонусных карт Программы лояльности «kari CLUB»/«КариКлуб».

Расходование (использование, списание) бонусов — означает предоставление Продавцом Клиенту и использование последним Прав на получение скидок.

Сайт Программы — сайт Программы «kari CLUB»/«КариКлуб» в сети ИНТЕРНЕТ, расположенный по адресу: kz.kari.com.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

Условия Участия — условия участия в Программе, изложенные в настоящем Предложении об участии в программе лояльности «kari CLUB»/«КариКлуб».

Продавец — ТОО «КАРИ КЗ» (юридический адрес: 050016, г. Алматы, Жетысуский район, пр.Суяунбая 2, корпус 1, литер В, БИН 120140013059, ИИК KZ446010131000214979, АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKZZKX, обладающее правами управления и развития Программы «kari CLUB»/«КариКлуб».

QR код из мобильного приложения kari - это двумерный тип штрих-кода из МП kari, в котором с помощью пикселей зашифрован некоторый объем информации и который легко считывается цифровым устройством и хранит информацию в виде серии пикселей в квадратной сетке, которая внешне выглядит как черно-белый узор. QR код, позволяет мгновенно идентифицировать Клиента бонусной Программы лояльности kari CLUB.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта определяет условия вступления в бонусную Программу лояльности «kari CLUB»/«КариКлуб» (далее – Программа), участие в Программе «kari CLUB»/«КариКлуб», права и обязанности Продавца и Клиентов Программы, порядок и условия информирования Клиентов Программы, порядок использования Бонусных карт, Виртуальных бонусных карт Клиентами Программы, порядок и условия предоставления скидок.

1.2. Участие в Программе «kari CLUB»/«КариКлуб» является добровольным.

2. Регистрация в Программе.

2.1. Для участия в Программе Клиенту необходимо оформить Виртуальную Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Оформить Виртуальную Карту можно следующим способом:

- выпустить карту Мобильном приложении kari,
- зарегистрироваться на сайте программы.

В Мобильном приложении или на Сайте можно зарегистрироваться путем заполнения Анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством нажатия кнопки регистрации. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку входа. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

Клиенту, совершившему действия, указанные в п.2.2, присваивается Идентификационный номер участия (виртуальная бонусная карта).

2.3. На одного Участника может быть зарегистрирована только одна бонусная карта лояльности kari CLUB.

2.4. Продавец вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

2.5. В случае утраты, кражи или повреждения Бонусной карты Клиент обязан сообщить об этом Продавцу по номеру телефона Информационного центра Программы, указанного на сайте <https://kz.kari.com/club/>. После получения сообщения Продавец производит блокировку Счёта «kari CLUB»/«КариКлуб», в результате чего операции по обслуживанию Бонусной карты не производятся. Участник вправе получить новую виртуальную Бонусную карту с сохранением на ней всей информации, отражённой на Счёте «kari CLUB»/«КариКлуб». Продавец не несет ответственности за задержку в замене Карты или за несанкционированное использование Карты.

2.6. Продавец вправе вносить изменения в настоящее Предложение об участии в программе лояльности «kari CLUB»/«КариКлуб» в любое время, в том числе - изменения в основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы <https://kz.kari.com/club/> за 10 дней до вступления таких изменений в силу. Исключение составляют случаи, когда изменения носят характер рекламных или иных маркетинговых акций и имеют ограниченный период действия; в этом случае изменения вносятся с момента соответствующей публикации на Сайте программы или с момента, указанного в такой публикации.

2.7. Продавец вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), за приобретение которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Клиенты получают в результате приобретения таких товаров и услуг.

2.8. Продавец оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 30 (тридцать) дней до окончания действия Программы. Продавец не несет ответственности за приостановление или прекращение Программы в отношении любого Счёта «kari CLUB»/«КариКлуб» в Программе.

2.9. Вступая в Программу, Клиент выражает Продавцу свое согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента для целей исполнения Продавцом обязательств в рамках Программы, а также в целях реализации Программы, в том числе, для информационной поддержки Клиентов, рассылки рекламных и информационных сообщений в соответствии с Условиями участия в Программе и требованиями законодательства РК, а также на то, что Продавец вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Партнёров Программы, для обработки персональных данных на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РК об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

2.10. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает Продавцу свое согласие на предоставление ей Партнёрам информации о всех своих операциях по Счёту «kari CLUB»/«КариКлуб» в полном объеме в целях исполнения Продавцом обязательств в рамках Программы, в том числе в целях информационной поддержки Клиента.

2.11. Согласие, предусмотренное п.2.9. и п.2.10. настоящего Предложения об участии в программе лояльности «kari CLUB»/«КариКлуб» предоставляется Клиентом на весь срок участия Клиента в Программе и может быть отозвано в любой момент путем направления соответствующего письменного требования в адрес Продавца: 050016, г. Алматы, Жетысуский район, пр. Суюнбая 2, корпус 1, литер В, ТК «Мерей». Направление Клиентом

отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента об отказе в участии в Программе.

2.12. Клиент подтверждает свое согласие на получение от Продавца в период участия Клиента в Программе рекламно-информационных рассылок с использованием sms, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи.

Согласие на получение от Продавца рекламно-информационных рассылок может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в т.ч. при использовании Мобильного приложения.

2.13. Продавец вправе прекратить участие в Программе любого Клиента и заблокировать Счёт «kari CLUB»/«КариКлуб» Клиента без уведомления в случаях, если Клиент:

- Не соблюдает условий настоящего Предложения.
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы.
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Продавца, либо не соответствующую действительности.
- Участие также прекращается в случае смерти Клиента.

2.14. С момента прекращения участия Клиента в Программе Карта/ Идентификационный номер участия перестаёт идентифицировать Клиента в рамках Программы. Прекращение участия в Программе влечет аннулирование накопленных и не израсходованных к дате прекращения участия Бонусов.

2.15. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Клиента в Программе, являются обязанностью Клиента.

2.16. В случае возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, Клиенту возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется перерасчет Бонусов.

2.17. Клиент не вправе передавать Бонусную карту другим лицам.

3. Правила начисления Бонусов

3.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Продавца с использованием Виртуальной Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Продавцом. Бонусы всегда целые числа.

3.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Продавца: наличными, банковской картой и другими способами с учетом ограничений, предусмотренных Правилами.

3.3. Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Продавцом в соответствии с Правилами Программы. Продавец самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций.

3.4. Продавец самостоятельно формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров и/ или услуг в Магазинах.

3.5. Базовые правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров:

3.5.1. Количество начисляемых Бонусов зависит от стоимости товаров (работ, услуг), вида товаров, приобретенных с использованием Виртуальной бонусной карты, и определяется в соответствии с Правилами, утвержденными Продавцом. Правила публикуются на Сайте Программы и размещают в уголке потребителя. Бонусы не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы. О правилах начисления Клиент информируется с помощью Сайта Программы. Бонусы начисляются только целыми величинами, при расчетах производится округление в большую сторону до ближайшего целого числа.

3.5.2. Начисление Бонусов осуществляется при условии совершения покупки путем оформления интернет-заказа на сайте/МП *karı* или при предъявлении в розничном магазине QR кода Виртуальной бонусной карты из МП *karı* до оплаты, за исключением случаев:

- когда товар/работа или услуга были приобретены со скидкой в размере, эквивалентном списанным Бонусам;

-когда на товар/работу или услугу согласованы ограничения по начислению бонусов Правилами начисления Бонусов;

-когда товар был получен в обмен на другой ранее приобретенный товар в связи с его возвратом (в том числе по причине гарантийного случая).

Для начисления Бонусов, получения иных Привилегий не принимаются фотографии, сканированные изображения, принт-скрины и иные копии Карты Участника Программы, только QR – код из Мобильного Приложения *karı*.

3.5.3. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящим Договором и Правилами бонусной программы лояльности *karı CLUB*.

3.5.4. Клиентам Программы также могут начисляться Бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях Продавца, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и т.п. При этом количество Бонусов, подлежащих начислению, определяется Продавцом.

3.5.5. Бонусы за покупки товаров (услуг) в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы, начисляются в течение 30 календарных дней с момента совершения указанных действий.

Сроки начисления Бонусов могут быть увеличены Продавцом в одностороннем порядке в случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений. Срок действия, порядок начисления и списания акционных бонусов определяется правилами соответствующей Акции.

3.5.6. Бонусы, начисленные Клиенту, и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

3.5.7. Бонусы, начисленные в рамках Программы, могут быть аннулированы Продавцом, если Виртуальная бонусная карта не использовалась Участником в течение 90 дней.

3.5.8. На Виртуальную бонусную карту *karı CLUB* возвращается 10% с каждой покупки в виде бонусных тенге, 1 бонус равен 1 тенге.

3.5.9. Начисленные Бонусы являются срочными – неиспользованные Бонусы аннулируются по истечении 90 (девяноста) дней с даты начисления Бонусов.

3.5.10. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц.

3.5.11. При совершении покупки Участником может быть представлена только одна Виртуальная бонусная карта kari CLUB для начисления Бонусов.

3.5.12. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении.

4. Правила списания Бонусов

4.1. Объем прав на особые условия обслуживания определяется, исходя из количества Бонусов, учтенных на Счете «kari CLUB»/«КариКлуб» Клиента. При этом количество учтенных на Счете «kari CLUB»/«КариКлуб» Бонусов подлежит уменьшению на число Бонусов, соответствующих объему использованных Клиентом прав на особые условия обслуживания.

4.2. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении QR-кода виртуальной Карты Участника, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящим Договором и Правилами бонусной программы лояльности kari CLUB. Для списания Бонусов, применения иных Привилегий не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии Карты Участника Программы.

4.3. Участнику необходимо проинформировать кассира Магазина о своем желании использовать начисленные Бонусы при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека.

4.4. Списание бонусов осуществляется на основании предъявления QR-кода перед закрытием кассового чека. Продавец вправе потребовать от клиента назвать кассиру код подтверждения операции списания бонусов, который Клиент получает из смс-сообщения, отправленного на номер телефона Клиента, указанный при регистрации Участника в Бонусной Программе Лояльности kari CLUB. По усмотрению Продавца без сообщения Клиентом кода подтверждения, списание Бонусов может быть не доступно.

4.5. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания, количество списываемых Бонусов определяется в соответствии с Правилами, утвержденными Продавцом. Правила размещаются в Уголке потребителя и публикуются на Сайте Программы. Для дробных результатов расчета величина списываемых Бонусов округляется в сторону увеличения.

4.6. Клиенты Программы при предъявлении Виртуальной бонусной карты могут потратить Бонусы на приобретение товаров/услуг. Клиент вправе использовать Бонусы для оплаты не более 30 % от стоимости приобретаемых товаров/услуг.

4.7. Начисленные Бонусы могут быть списаны не ранее чем по истечении 3-х дней с момента покупки Товара, за совершение которой начисляются бонусы.

4.8. По истечению срока действия неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

4.9. Бонусы могут быть списаны по инициативе Продавца в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Продавца.

4.10. Не допускается списание Бонусов при приобретении Подарочных Сертификатов кагі и Электронных Подарочных Сертификатов кагі, а также товаров из рекламы, указанных в соответствующих правилах к проводимым Продавцом акциям.

4.11. Продавец в праве в одностороннем порядке приостановить использование Карт Участников или приостановить/изменить порядок начисления/списание Бонусов с Карт Участников в Магазилах, Мобильном приложении и на сайте Продавца.